

InnovationsassistentIn

## Erfolgreiche Etablierung eines strukturierten Innovationsmanagements bei ifw mould tec GmbH

### Porträt



Die ifw mould tec GmbH mit Sitz in Österreich/ Micheldorf ist spezialisiert auf die Herstellung von hochqualitativen Spritzgusswerkzeugen, die für kürzeste Rüst- sowie Produktionszyklen entwickelt werden. Kunststoff-Rohrverbindungen, die mit ifw-Werkzeugen produziert werden, finden weltweit in Kanal- und Hausabflusssystemen, bei der Trinkwasserversorgung, Dachentwässerung, Be- und Entwässerung sowie Gasversorgung und in der chemischen Industrie Anwendung. Langjährige Kundenbeziehungen in über 70 Ländern der Welt verdeutlichen die internationale Ausrichtung des Unternehmens.

### Zitate



„Für ein mittelständisches Unternehmen wie die ifw-Gruppe, ist nicht nur Produkt- sondern auch Prozessinnovation der Schlüssel zu nachhaltigem Unternehmenserfolg.“

DI Dr. Friedrich Kastner,  
Geschäftsführer ifw mould tec  
GmbH



„Die gesetzten Ziele wurden erreicht und in vielen Bereichen sogar übertroffen. Prozessinnovationen können seither gezielt unterstützt werden.“

DI (FH) Dieter Pölz, MBA  
Innovationsassistent

### Hintergrund

Die Fertigung von maßgeschneiderten Werkzeugen für die Erzeugung von Kunststoff-Rohrverbindungen (Fittings) ist eine der Kernkompetenzen von ifw. Die Fertigungstiefe reicht von der Produktentwicklung der Teile und der Prototypen-Herstellung, über die Entwicklung und den Bau der Werkzeuge bis hin zur Werkzeugabstimmung im eigenen Haus. Die Auslegung kompletter Produktionsanlagen wird ebenso begleitet.

Um eine kundenorientierte Entwicklung der einzelnen Geschäftsbereiche voranzutreiben, entschloss sich Geschäftsführer DI Dr. Friedrich Kastner ein professionelles Innovationsmanagement in der gesamten Unternehmensgruppe zu etablieren.

Unter dem Motto „Neues wagen“ wurde dazu 2009 das Projekt „Innovatives Strukturkonzept“ ins Leben gerufen und im Förderprogramm des Landes OÖ „InnovationsassistentInnen/-beraterInnen für KMU“ eingereicht. Als Innovationsassistent gewann das Unternehmen nach erfolgter Förderzusage DI (FH) Dieter Pölz, MBA (FH-Absolvent; Studiengang Innovations- und Produktmanagement in Wels). Gemeinsam mit dem externen Berater Mag. Klaus Battistata von human captial consulting ging Dieter Pölz an die Umsetzung.

### Projektverlauf

„Ich übernahm von Beginn an die Rolle eines internen Projektmanagers für Strukturprojekte. Der Fokus meiner Tätigkeit lag auf dem Auflösen gefestigter Strukturen und darauf, mittels neuer Ideen und Wege für kontinuierliche Weiterentwicklung im Unternehmen zu sorgen. Zum Beispiel wurde ein standardisiertes Qualitätsmanagement entwickelt“, freut sich Innovationsassistent Dieter Pölz.

Zudem wurden eine Car Policy sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen erarbei-

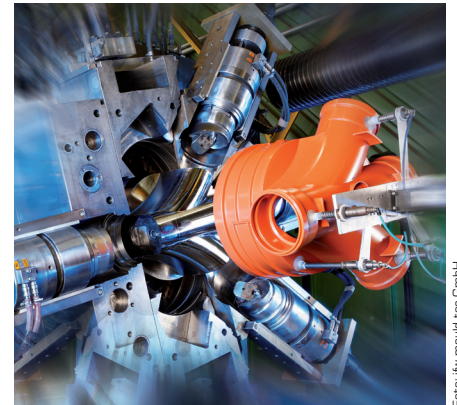


Foto: ifw mould tec GmbH

RML Schachtboden

tet und Informationsplattformen für die MitarbeiterInnen ausgebaut.

### Projektergebnis

Ein großer Erfolg war die ISO 9001:2008 Zertifizierung des Schwesterunternehmens ifw kunststofftechnik GmbH und die gleichzeitige Vorbereitung von ifw mould tec GmbH für eine Zertifizierung.

Die Forschungs- und Entwicklungsthematiken konnten in das „Innovative Strukturkonzept“ erfolgreich integriert werden. Im Rahmen des zweijährigen Projekts wurde die Basis für ein funktionsfähiges, sich weiterentwickelndes Innovations- und Qualitätsmanagement bei ifw geschaffen.

### CATT Innovation Management GmbH

... begleitet und berät seit 1990 oö. Unternehmen und Forschungseinrichtungen bei der Abwicklung ihrer Innovationsprojekte. Das Team unterstützt im gesamten Innovationsprozess bei der Technologiebewertung, der Auswahl und Beantragung von F&E-Förderprogrammen oder bei der internationalen Technologieverwertung. Zudem übernimmt CATT die Suche nach F&E-Kooperationspartnern und projektbezogenen Nachwuchsfachkräften.

### CATT Innovation Management GmbH

Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz, AUSTRIA  
Tel.: +43 (0)732 9015-5420  
E-Mail: info@catt.at

Innovation Assistant

## Successful establishment of structured innovation management at ifw mould tec GmbH

### Portrait



The company ifw mould tec GmbH located in Micheldorf, Austria, specialises in the manufacturing of high-tech injection moulds developed for the shortest possible set-up times and production cycles. Plastic pipe fittings produced with ifw moulds are used around the world in sewer and domestic drain systems, drinking water mains, roof water drainage, water supply and removal, gas supply and in the chemical industry. Long-standing customer relationships in more than 70 countries throughout the world underscore the international orientation of the company.

### Quotations



"For a medium-sized company such as the ifw group, not only product but also process innovation is the key to sustainable success in business."

Friedrich Kastner,  
Managing Director  
ifw mould tec GmbH



"The targets set have been achieved and even surpassed in some areas. Since then we have been able to support process innovations in a targeted way."

Dieter Pölz, MBA  
Innovation Assistant

### Background

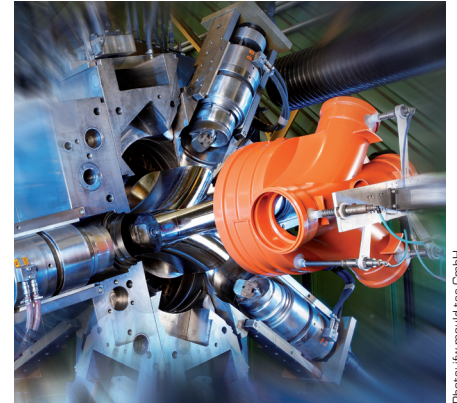
The fabrication of custom moulds for the production of pipe fittings is one of ifw's core competencies. Vertical integration ranges from the product development of the parts and prototype production, mould development and making to the in-house tuning of the moulds. The company can also support the configuration of complete production facilities.

To drive forward a customer-oriented development of the individual lines of business Managing Director Friedrich Kastner decided to establish professional innovation management throughout the entire company group.

The motto was "Venturing Innovation" and in 2009 the project „Innovative Structure Concept" was born and submitted to the Upper Austrian government's Innovation Assistants/Consultants for SMEs grants programme. Once the funding had been approved the company was joined by Dieter Pölz MBA, a graduate in Innovation and Product Management at the University of Applied Sciences in Wels. Working together with external consultant Klaus Battista of human capital consulting, Dieter Pölz began on the implementation.

### Project implementation

"I assumed the role of an internal project manager for structure projects from the beginning. My activities focused on breaking up rigid structures and ensuring the company had continuous further development through new ideas and approaches. This included developing a standardised quality management system, for example," says innovation assistant Dieter Pölz, delighted with progress. In addition to this a Car Policy and the General Terms and Conditions of Business were compiled and information platforms for employees were developed.



RML shaft bottom

Photo: ifw mould tec GmbH

### Project results

One major success was ISO 9001:2008 certification of the associate company ifw kunststofftechnik GmbH and the preparation of ifw mould tec GmbH for certification at the same time.

Research and development topics were successfully integrated in the „innovative structure development". The basis for functioning self-developing innovation and quality management was created at ifw in the course of the two-year project.

### CATT Innovation Management GmbH

... has been providing since 1990 a supportive and consultancy service to Upper Austrian companies and research institutes in delivering their innovation projects. The team provides support in the entire innovation process with technology appraisal, the selection and application processes for R&D aid programs and in international technology utilisation. CATT also assumes the search for R&D cooperation partners and next generation, project-related specialists.

### CATT Innovation Management GmbH

Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz, AUSTRIA  
Phone: +43 (0)732 9015-5420  
E-Mail: info@catt.at