

InnovationsassistentIn

## Innovationsassistentin entwickelt modulares Tracking System für Online-Marketing-Maßnahmen



### Porträt

Die Team sisu GmbH aus Linz bietet ihren Kunden seit 2006 innovative Lösungen für Web, Mobile und Social Media an. Kreative und spannende Konzepte garantieren erfolgreiche Online-Promotions, starke Websites sowie Apps, User Interfaces und Animationen. Mit Leidenschaft für lebendiges Design und innovative Technik begleitet das dynamische Unternehmen namhafte Kunden aus Österreich, Deutschland und der Schweiz.

### Zitat

„Mit STARTRACK, das mithilfe unserer Innovationsassistentin ins Leben gerufen wurde, konnten wir eine ausgefeilte Tracking-Lösung für eine Vielzahl von Online-Marketing-Aktivitäten schaffen. Kampagnen und deren Schaltungen können detailliert und in Echtzeit ausgewertet werden. Das Ziel: Performancesteigerung und optimale Verteilung der Werbebudgets. STARTRACK ist ein starkes Tool für jeden Marketingleiter und für Agenturen im Online-Medien-Bereich.“

Susanne Trhal  
Geschäftsführerin Team sisu GmbH

### Information & Kontakt:

**CATT Innovation Management GmbH**  
Hafenstraße 47-51, A-4020 Linz  
Tel.: 0732 9015-5420  
info@catt.at, www.catt.at

### Hintergrund

Aus langjähriger und enger Zusammenarbeit mit Kunden und klassischen Werbeagenturen griff Team sisu die Problematik auf, dass ein großes Informationsdefizit im Bereich der Effizienzmessung von Online-Werbe-Maßnahmen besteht. Die Entwicklung eines Systems zur umfassenden Analyse des gesamten Kampagnenablaufs von der Schaltung bis hin zur Auswertung der Teilnehmerdaten sollte Abhilfe schaffen.

Der Slogan von Team sisu – „Wir leben Ideen“ – stellte sich 2010 unter Beweis, als das Innovations-Projekt STARTRACK ins Leben gerufen wurde. Dieses Lead Management System sollte es dem werbetreibenden Kunden in Zukunft ermöglichen, seine Werbemaßnahmen im Online-Bereich gezielter und einfacher zu planen und umzusetzen. Zur Unterstützung holte sich das Unternehmen Sandra Grabner, BA, Jungabsolventin des Studiengangs MultiMediaArt der FH Salzburg als Innovationsassistentin ins Boot und bekam von externer Seite fachliche Inputs durch den Berater Ing. Mag. Fritz Aichhorn, der das Projekt begleitete.

### STARTRACK - Online-Erfolg ist messbar

Zu den spannenden Herausforderungen der Innovationsassistentin zählten die Entwicklung eines Usability Konzepts für eine einfach zu bedienende Benutzeroberfläche, sowie die Umsetzung eines starken Markenauftritts für das Tool. Hauptaufgaben waren ebenfalls die Konzeption, Gestaltung und Koordination von Design und Entwicklung. Alle Bereiche sollten gleichermaßen auf die Entstehung der Software Einfluss nehmen.

Während aller Projektteilschritte lag das Augenmerk auf einer möglichst hohen Modularität. STARTRACK soll zu jedem Zeitpunkt erweiter- und adaptierbar sein. Der erste Prototyp wurde noch im Laufe



v.l.n.r. Sandra Grabner, BA (Innovationsassistentin), Susanne Trhal (Geschäftsführerin), Manuel Kadletz (Programmierer), Martin Tremel (Programmierer)

des ersten Projektjahres fertig gestellt. Zudem ist eine mobile Version der Software für den Einsatz auf mobilen Endgeräten vorhanden. Als erfolgreicher Meilenstein im Projekt kann die Entwicklung der Frühlingkampagne 2012 der OÖN gesehen werden.

### Ausblicke

Parallel zum Livebetrieb entwickelt Team sisu bereits die Folgeversion der Software. „Ein Projekt, das stark von äußeren Faktoren wie der sich konstant weiterentwickelnden Hard- und Software oder der Gesetzgebung rund um die Erfassung personenspezifischer Daten abhängig ist, kann niemals wirklich abgeschlossen werden. Es folgen sicher noch viele zielführende Erweiterungen für STARTRACK“, so Sandra Grabner, die nun Art-Direktorin im Unternehmen ist.

### CATT Innovation Management GmbH

...begleitet und berät seit 1990 oö. Unternehmen und Forschungseinrichtungen bei der Abwicklung ihrer Innovationsprojekte. Das Team unterstützt im gesamten Innovationsprozess bei der Auswahl und Beantragung von F&E-Förderprogrammen, dem Umgang mit Schutzrechten oder der Technologieverwertung. Zudem übernimmt CATT die Suche nach F&E-Kooperationspartnern.