

InnovationsassistentIn

Silber Fensterbau nützt Enterprise Resource Planning-System zur kontinuierlichen Verbesserung



Porträt

Die Silber Fensterbau GmbH mit Sitz in Mistelbach bei Wels entwickelt, gestaltet, fertigt und vermarktet hochwertige und innovative Fenster- und Türsysteme mit starker Ausrichtung auf Individualität und Kundenorientierung.

Das Familienunternehmen setzt dabei auf kontinuierliche Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten im Bereich Materialien und Technik. Als einer der ersten Betriebe in Österreich fertigte Silber bereits in den 1960er Jahren Holz-Alu-Fenster. Zahlreiche Patente unterstreichen die Innovationsfähigkeit des Unternehmens.

Zitat

„Um unsere langfristigen Unternehmensziele zu erreichen, müssen wir uns am Kunden und seinen Erwartungen orientieren. Unser Innovationsassistent Ralph Wagenhuber leistet dabei einen wesentlichen Beitrag für eine erfolgreiche und nachhaltige Zukunft.“

Ing. Martin Hiebler
Prozessmanager bei Silber Fensterbau GmbH

CATT Innovation Management GmbH

Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz, AUSTRIA
Tel.: +43 (0)732 9015-5420
E-Mail: info@catt.at

Hintergrund

Silber Fensterbau ist auf die Fertigung von Sondergrößen und -formen bei Fenstern und Türen spezialisiert. Diese ausgeprägte Individualisierung ist gekennzeichnet von einem konstanten Weiterentwickeln von Modellen und Konstruktionstechniken, dem Experimentieren mit Feinbearbeitungen und ausgewählten Materialien sowie der Entwicklung von innovativen und langlebigen Lösungen.

Um diesen Weg erfolgreich weiterzugehen, entschied sich das Unternehmen ein Enterprise Resource Planning-System mit integriertem kontinuierlichem Verbesserungsprozess im Zuge eines Innovationsprojekts aufzubauen. Vorhandene Ressourcen sollten so möglichst effizient für den betrieblichen Ablauf eingesetzt und der Boden für innovative Ideen geschaffen werden.

Das Projekt wurde im Förderprogramm des Landes OÖ „InnovationsassistentInnen/-beraterInnen für KMU“ genehmigt. Für die Umsetzung gewann das Unternehmen als Innovationsassistententente Ralph Wagenhuber, MSc. (Studium: Produktion und Management/Operations Management). Fachlich wurde dieser durch den externen Berater Manfred Weixbraun begleitet.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess wird Unternehmensstandard

Den Projektstart markierte eine umfassende Stammdatenanalyse. „Damit erfassen wir alle Arbeitsschritte und den dafür benötigten Zeitaufwand. Die Daten wurden dann in das ERP-System eingepflegt und ermöglichen nun einen auf Minuten heruntergebrochenen Produktionsplan. Außerdem kann durch die erforderlichen Aufschläge für jeden Fenstertyp und für jede Fenstergröße ein Preis kalkuliert werden“, schildert Innovationsassistent Ralph Wagenhuber.



v. l. n. r.: Silber Fensterbau-Geschäftsführer Markus Wimmer, Personalverantwortliche Yvonne Paschl und Innovationsassistent Ralph Wagenhuber

Durch die Einbindung einer sogenannten Sales Performer-Lösung in das ERP-System lässt sich auf Knopfdruck nun auch der erzielte Umsatz ermitteln.

Im Bereich des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses führte das Unternehmen zahlreiche Standards und Systeme ein. Dazu gehören z. B. die KANBAN-Steuerung in der Produktion, Maßnahmen zur Arbeitsplatzgestaltung oder die Einführung eines Nummernsystems für jeden Artikel, der durch die Produktion muss. „Dadurch kann die Produktionsplanung noch genauer erfolgen“, freut sich Ralph Wagenhuber, nun Leiter der EDV und der Arbeitsvorbereitung bei Silber Fensterbau.

CATT Innovation Management GmbH

... begleitet und berät seit 1990 oö. Unternehmen und Forschungseinrichtungen bei der Abwicklung ihrer Innovationsprojekte. Das Team unterstützt im gesamten Innovationsprozess bei der Technologiebewertung, der Auswahl und Beantragung von F&E-Förderprogrammen oder bei der internationalen Technologieverwertung. Zudem übernimmt CATT die Suche nach F&E-Kooperationspartnern und projektbezogenen Nachwuchsfachkräften.

Innovation Assistant

Silber Fensterbau using Enterprise Resource Planning System for continual improvement



Portrait

Silber Fensterbau GmbH in Mistelbach near Wels develops, designs, manufactures and sells high-quality and innovative window and door systems with a strong alignment to individuality and customer orientation.

The family-owned business engages in continual research and development activities in the fields of materials and engineering. Silber were making wood-aluminium windows back in the 1960s as one of the first businesses in Austria. Many patents attest to the innovational capability of the company.

Quotation

"In order to meet our long-term company goals, we must orientate ourselves towards customers and their expectations. Our Innovation Assistant Ralph Wagenhuber is making a key contribution to securing a successful and sustainable future."

Martin Hiebler
Process Manager at Silber Fensterbau GmbH

CATT Innovation Management GmbH

Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz, AUSTRIA
Phone: +43 (0)732 9015-5420
E-Mail: info@catt.at

Background

Silber Fensterbau specialises in the manufacture of custom sizes and shapes of windows and doors. This pronounced individualisation is characterised by continual enhancement of models and construction techniques, experimenting with fine machining and choice materials, and development of innovative and durable solutions.

In order to successfully carry on down this route, the company decided as part of an innovation project to set up an Enterprise Resource Planning System with an integrated, continual improvement process. Existing resources were to be deployed as efficiently as possible for the operational cycle and the foundation was to be laid for innovative ideas.

The project was approved in the Government of Upper Austria "Innovation assistants/consultants for SMEs" funding program. For the implementation, the company gained as Innovation Assistant Ralph Wagenhuber (MSC in Production and Management/Operations Management). It was overseen technically by external consultant Manfred Weixlbraun.

Continual improvement process becomes company standard

A comprehensive master data analysis marked the start of the project. "For this we recorded all work operations and the time required for them. The data was imported into the ERP system, rendering possible a production plan broken down into minutes. The premiums required mean that a price can be calculated for every window type and size", describes Innovation Assistant Ralph Wagenhuber.

The integration of a "Sales Performer" solution into the ERP system now enables



From left to right: Silber Fensterbau CEO Markus Wimmer, Personnel Manager Yvonne Paschl and Innovation Assistant Ralph Wagenhuber

the turnover achieved to be determined at the press of a button.

The company is introducing many standards and systems as part of the continual improvement process. These include for example KANBAN control in production, measures for workplace layout and a number system for every item having to pass through production. "This enables production planning to be even more accurate", says Ralph Wagenhuber, now Head of IT and Production Scheduling at Silber Fensterbau.

CATT Innovation Management GmbH

... has been providing since 1990 a supportive and consultancy service to Upper Austrian companies and research institutes in delivering their innovation projects. The team provides support in the entire innovation process with technology appraisal, the selection and application processes for R&D aid programs and in international technology utilisation. CATT also assumes the search for R&D cooperation partners and next generation, project-related specialists.