

InnovationsassistentInnen

Entwicklung von Marketing-Maßnahmen für den Einsatz von OpenRC CD/DVD-Robotersystemen



Porträt

X-Net Services GmbH wurde 1999 mit dem Ziel gegründet, neue Technologien im Open-Source-Bereich als Servicedienstleister zur Verfügung zu stellen.

Die Kernkompetenzen liegen seit jeher im Aufbau und in der Betreuung von Firmennetzwerken sowie der Abwicklung von Netzwerkspeziallösungen. Die Produktpalette reicht von Serverinstallationen, Virtualisierung über Telefonanlagen, VPN-Verbindungen, Dokumentationssysteme bis hin zu Speziallösungen. Seit 2003 beschäftigt sich das Unternehmen zudem mit der Entwicklung von Individualsoftware zur automatisierten Ansteuerung von CD/DVD-Robotern.

Zitat

„Über das Programm InnovationsassistentInnen/-beraterInnen für KMU haben wir nicht nur eine hervorragende Mitarbeiterin erhalten, es hat ebenso einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens beigetragen. Wir können dieses Programm nur jedem weiter empfehlen.“

Nikolaus Dürk, MAS und Mag. Roland Lehner,
Geschäftsführung der X-Net Services GmbH

CATT Innovation Management GmbH

Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz, AUSTRIA
Tel.: +43 (0)732 9015-5420
E-Mail: info@catt.at

Hintergrund

Neben der Betreuung und Optimierung von Firmennetzwerken entwickelt X-Net Lösungen zur automatisierten Produktion individueller CD, DVD und Blu-Ray.

Die Herausforderung vor Projektbeginn war, dass es sich in diesem Bereich um individuell auf den Kunden abgestimmte Produkte handelt. Das Unternehmen verfügte hier am Markt zwar über ein Alleinstellungsmerkmal, doch die Bekanntheit beim Kunden fehlte.

Mit der Teilnahme am Förderprogramm „InnovationsassistentInnen/-beraterInnen für KMU“ des Landes OÖ sollte die Schaffung von Strukturen in Angriff genommen werden, um die Leistungen von X-Net am Markt für die Kunden sichtbarer zu machen. Die Aufmerksamkeit richtete sich außerdem auf eine Steigerung der Marktbekanntheit im zentral-europäischen Raum und vor allem am österreichischen Markt durch gezielte Kommunikation.

Die Projektabwicklung als Innovationsassistentin übernahm Mag. (FH) Katharina Kloiber, Jungabsolventin der Fachhochschule St. Pölten (Medienmanagement).

Projektverlauf

Die Individualität der OpenRC CD/DVD-Robotersysteme macht das Wissen um mögliche Anwendungen und die Alleinstellungsmerkmale essentiell.

Daher stand zu Projektbeginn die Wissensgenerierung im Vordergrund. Danach erfolgte eine erste Anpassung des Auftretens und der Kommunikationsmaßnahmen. Die Teilnahme an Netzwerken und der Ausbau von Kooperationen wurden ebenso forciert, um die Bekanntheit zu steigern.

„Neben der Anbahnung neuer Projekte inklusive Planung und Einreichung dieser



v.l.n.r. Geschäftsführer Nikolaus Dürk MAS, Innovationsassistentin Mag. (FH) Katharina Kloiber und Geschäftsführer Mag. Roland Lehner bei der Präsentation des Projekts MyLabel (Foto: X-Net Services GmbH)

übernahm ich teilweise auch die Projektleitung. Dabei stand mir Mag. Wolfgang Bittner, MBA als externer Coach unterstützend zur Seite“, erläutert Katharina Kloiber.

Projektergebnis

Durch die Innovationsassistentin konnte X-Net eine Vielzahl an Projekten (über den Förderzeitraum hinausgehend) realisieren, neue Kooperationspartner gewinnen und die Bekanntheit steigern.

„Die eigenverantwortliche Umsetzung des Innovationsprojekts eröffnete mir den idealen Berufseinstieg. Ich profitierte auch von den im Programm integrierten Zusatzausbildungen, die CATT organisiert“, so die Innovationsassistentin.

CATT Innovation Management GmbH

... ist als gemeinnütziges Beratungsunternehmen im Innovationsmanagement für Wirtschaft und Wissenschaft etabliert. Langjähriges Know-how in der Beratung und der Abwicklung von Technologie- und Innovationsprojekten sowie in der Betreuung von Förderprogrammen und europäischen Technologienetzwerken zeichnet das Unternehmen aus.

Innovation Assistant

Development of marketing measures for the use of OpenRC CD/DVD robot systems



Portrait

X-Net Services GmbH was founded in 1999 with the aim of making new technologies available in the open source area as a services provider.

The core competences of the company have always lain in the development and support of company networks, as well as the implementation of special network concepts. The product range extends from server installations, virtualisation via telephone systems, VPN links and documentation systems, to customised solutions. Moreover, since 2003, the company has also been involved in the creation of individual software for the automated control of CD/DVD robots.

Quotation

"Via the 'Innovation Assistants/Advisors for SMEs' programme, we not only received an excellent colleague, but also a considerable contribution to the success of our company. We can only recommend this programme to everybody."

Nikolaus Dürk, MAS and Mag. Roland Lehner,
CEOs, X-Net Services GmbH

CATT Innovation Management GmbH

Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz, AUSTRIA
Phone: +43 (0)732 9015-5420
E-Mail: info@catt.at

Background

Apart from the support and optimisation of company networks, X-Net also develops solutions for the automated production of individual CDs, DVDs and Blu-Ray.

The challenge at the beginning of the project was that the products involved in this area must be matched individually to customer needs. In this connection the company disposed over a stand-alone characteristic in the market, but customer awareness was lacking.

With its participation in the Upper Austrian government's "Innovation Assistants/Advisors for SMEs" programme, X-Net aimed to establish structures that would help to make its capabilities more visible to customers in the market. Attention focused on an increase in market recognition levels in the central European region and above all in Austria by means of targeted communications.

The realisation of this project was assumed by Mag. (FH) Katharina Kloiber, a young graduate from the St. Pölten University of Applied Sciences (media management).

Project implementation

The individuality of OpenRC CD/DVD robot systems means that knowledge of their application possibilities and stand-alone characteristics is essential.

Therefore, the start of the project was marked by knowledge generation and this was then followed by initial adjustments to the external image and communication measures. Participation in networks and the expansion of cooperations were also intensified in order to enhance X-Net's profile.

Katharina Kloiber: "Apart from the initiation of new projects, which included planning



From left to right: CEO Nikolaus Dürk MAS, Innovation assistant Mag. (FH) Katharina Kloiber and CEO Mag. Roland Lehner during the presentation of the project MyLabel (Photo: X-Net Services GmbH)

and its submission, I also partially undertook the project management. I received support in this regard from Mag. Wolfgang Bittner, MBA as my external coach.

Project results

Through the efforts of the Innovation Assistant, X-Net was able to realise numerous projects (beyond the training period), obtain new cooperation partners and raise its profile.

Katharina Kloiber: "The independent realisation of the innovation project provided me with the ideal career start. I also profited from the additional training organised by CATT as part of the grants programme."

CATT Innovation Management GmbH

... has established itself as a non-profit making consulting company in the field of innovation management for business and science. The company is characterised by long-term know-how with regard to consulting and realisation in connection with technology and innovation projects, as well as the support of grant programmes and technology networks.