

# innovations

# ASSISTENT

## success story

### Ausgezeichnete Leistung durch Innovation in der Organisation im Modehaus Kutsam

#### Hintergrund

Die Kutsam GmbH&Co KG, ein österreichischer Familienbetrieb der 1959 gegründet wurde, gilt in der Zentrale in Bad Hall und mittlerweile sieben anderen Standorten als kompetentes Textileinzelhandelsunternehmen, das seine Kunden mit Freundlichkeit und Modekenntnis begeistert. Bei Kutsam findet man ein breites Markensortiment an Damen- Herren- und Kinderbekleidung sowie Wäsche - Street One, Esprit, S. Oliver, Del Mod, Frankenwälder, Digel, Daniel Hechter, Burlington ... die ganze Familie wird eingekleidet.

Die Kunden profitieren auch vom persönlichen Service. Mit hauseigenem Änderungsatelier, Kinderecke, Kaffeebar, Grasparkplätzen und vielen anderen Kundenvorteilen wird Einkaufen bei Kutsam zum Erlebnis.

#### Einsatz des öö. Förderprogramms „Innovationsassistenten/-berater für KMU“ - Kutsam NEU

Im Mai 2000 hat sich die Größe des Unternehmens Kutsam durch den Erwerb von Geschäften in St. Valentin bzw. Schwertberg auf einen Schlag verdreifacht. Diese Vergrößerung bedeutete vor allem für den organisatorischen Bereich eine große Herausforderung. Dies war mit ein Grund für das große Interesse am vom Land OÖ geförderten Modell „Innovationsassistenten/-bera-

ter für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)“.

Mag. Martina Strassmair wurde im Herbst 2001 als Innovationsassistentin bei Kutsam eingestellt. Nach einer Lehre als Bürokauffrau und einigen Jahren Praxis bei einem Steuerberater entschloss sie sich zum Studium der Betriebswirtschaft. Mag. Strassmair freut sich, bei Kutsam weitere Erfahrungen sammeln zu können. Wie man nachstehend feststellen kann, beschränken sich Innovationen nicht auf den technischen Bereich.

„Unser Slogan lautet „Kutsam, wo Mode zum Erlebnis wird“ – innovativ zu sein ist unsere ständige Herausforderung. Mit dem Einsatz von Mag. Martina Strassmair wurden die Innovationsprojekte in kürzester Zeit realisiert. Wir sind stolz darauf, hier zu den schnellsten in dieser Branche zu zählen“, freut sich die Geschäftsleitung von Kutsam.

#### Ergebnisse und Ausblick

Als größtes und anspruchsvollstes Teilprojekt stellte sich die Optimierung des Personaleinsatzplanes entsprechend des Umsatzverlaufes heraus. Die Umsatzsituation im Textileinzelhandel erlaubte keinen exzessiven Personaleinsatz. Da Umsätze allerdings nur beschränkt vorausgesagt werden können,

*„Gemeinsam mit unserer engagierten Innovationsassistentin und unseren Mitarbeitern haben wir Innovation zum Erlebnis gemacht.“*

*Mag. Christian Kutsam,  
Geschäftsleitung Kutsam*

*„Die Arbeit an den Innovationsprojekten ist spannend und abwechslungsreich zugleich! Vor allem die Möglichkeit, innovativ in der Organisation mitzuwirken, war für mich ein großer Anreiz.“*

*Mag. Martina Strassmair,  
Innovationsassistentin  
Kutsam*



*Eingangsbereich des Modehauses in der Filiale Bad Hall*

galt es, eine Methode für den optimalen Personaleinsatz zu finden, die als verlässlich galt und auch in Zukunft anwendbar bleibt. Die Anregungen des externen Beraters Christian Göggerle der Hutner GmbH waren hier sehr wertvoll.

Ein weiteres Projekt stellte die Installation von EDI (Electronic Data Interchange) dar. Dieses System erlaubt den direkten Datenaustausch zwischen Einzelhändler und Lieferanten und birgt eine große Zeitersparnis in sich. Da die Etiketten des Lieferanten damit für Kutsam lesbar sind, kann die Ware nach der physischen Kontrolle des Wareneinganges sofort in den Shop gelangen – eine weitere Auszeichnung entfällt. Die Lieferscheine werden direkt eingelesen. DI Wilfried Schoder von Arcus Systems war als Berater bei der Umsetzung dieses Projektes eine große Hilfe: „Wichtig ist bei EDI auch die gute Zusammenarbeit mit dem Lieferanten. Als Partner können Einzelhändler und Lieferant starke Synergien entwickeln!“

Kutsam will noch innovativer werden und demnächst Eterna-Hemden im Kutsam-Online-Shop anbieten.

**Das öö. Förderprogramm „Innovationsassistenten/-berater für KMU“ wird von CATT koordiniert**

Seit 1988 werden KMU über das Förderprogramm „Innovationsassistenten/-berater für KMU“ des Landes OÖ bei der Durchführung von innovativen Projekten unterstützt. Die Förderung bezieht sich auf Universitäts- oder FH-Absolventen, die als Innovationsassistenten von den Unternehmen angestellt werden und ihre fachspezifische Kompetenz in Innovationsprojekte und –prozesse einbringen. Erfahrene Berater begleiten die Innovationsassistenten während der 2-jährigen Projektdauer und sichern die erfolgreiche Umsetzung der Projekte.

Das Förderprogramm bietet den Unternehmen die Möglichkeit, die innerbetrieblichen Ressourcen, Kompetenzen und Strukturen für innovative Projekte auszubauen, sowie die Zusammenarbeit mit externen Kooperationspartnern zu verstärken. CATT fungiert als Koordinator für das Innovationsassistentenprogramm und nimmt gerne die Anträge von interessierten Unternehmen, Innovationsassistenten und Beratern entgegen.



*Das Kutsam-Innovationsteam  
(von li. nach re.): Mag. Christian Kutsam,  
Mag. Martina Strassmair,  
Mag. Roswitha Kutsam*



**Kutsam Modehaus GmbH & Co KG**  
Hauptplatz 21, 4540 Bad Hall  
Tel.: 07258/7501-0  
E-Mail: kutsam@kutsam.com, <http://www.kutsam.com>

**CATT Innovation Management GmbH**  
Hafenstraße 47-51, 4020 Linz  
Tel.: 0732/9015-5420  
E-mail: [info@catt.at](mailto:info@catt.at), <http://www.catt.at>, <http://www.innovationsassistent.at>



KOMMR JOSEF FILL  
WIRTSCHAFTSLANDESRAT

Förderprogramm des  
Landes Oberösterreich  
für Klein- und Mittelbetriebe