

# success story

## InnovationsassistentIn

C A T T

## Innovationsassistentin eröffnet für First Class Holz neue Wege im Vertrieb und Marketing

First Class Holz

### Firmenporträt:

First Class Holz GmbH mit Sitz in Lohnsburg (Innviertel) ging 2001 aus der 1984 gegründeten Einzelfirma Otto Hamming hervor.

Neben Drechslereiarbeiten konzentriert sich First Class Holz seit knapp 8 Jahren vorrangig auf die Entwicklung, die Herstellung sowie den Vertrieb von innovativen Sitz- und Liegemöbeln mit hohem gesundheitlichen Nutzen.

### Zitat:

„Die Teilnahme an diesem Förderprogramm des Landes OÖ ermöglichte es uns, neue Marketing- und Vertriebsstrategien mit Erfolg umzusetzen. Vor allem durch das moderne Redesign unseres Internetauftritts können wir unsere innovativen Produkte nun optimal und kundenspezifisch präsentieren. Ein weiteres Zeichen für den Projekterfolg und unsere Innovationskraft stellt sicherlich die Verleihung des Schrittmachers 07 und die Auszeichnung mit dem TOP-Handelszertifikat dar.“

Otto Hamming,  
Geschäftsführer First Class Holz GmbH

### Information & Kontakt:

**CATT Innovation Management GmbH**  
Hafenstraße 47-51, A-4020 Linz  
Tel.: 0732 / 9015-5420  
info@catt.at, www.catt.at

### Hintergrund

„Die First Class Holz GmbH setzt in den letzten Jahren auf die Entwicklung innovativer und gesundheitsfördernder Sitz- und Liegemöbel sowie Wohnaccessoires. Die gute Kundenresonanz auf unsere Produkte erforderte einen Ausbau der professionellen Vermarktung in Österreich sowie im gesamteuropäischen Raum“, erläutert Geschäftsführer Otto Hamming die Ausgangssituation des Projektes. Die Entwicklung und Umsetzung neuer Vermarktungsstrategien erfolgten im Zuge des Förderprogrammes des Landes OÖ „InnovationsassistentInnen/-beraterInnen für KMU“. Die Projektabwicklung übernahm Mag. Carmen Seiler, Jungabsolventin der Universität Linz. Unterstützt wurde sie von ihrem externen Coach, Reinhard Reichel, Geschäftsführer von ProConsult.

### Projektverlauf

Nach einer Analyse der Geschäftsfelder wurden Inhalt und Art der Betreuung der Kundengruppen überarbeitet. Eine Verbesserung der Abläufe in der Kundenbetreuung konnte vor allem durch die Einführung eines CRM-Programms erzielt werden. Durch die Neugestaltung der Webpage stehen außerdem die Produktinformationen in Deutsch, Englisch sowie teilweise in Spanisch und Italienisch zur Verfügung.

„An der Optimierung der organisatorischen Abläufe und innerbetrieblichen Strukturen, am Aufbau der Marketingabteilung sowie an der Einführung des CRM-Programms war ich maßgeblich beteiligt. Eine Herausforderung war für mich das Projektmanagement bei der Erstellung des positiv beurteilten Förderantrags für ein weiteres Projekt“, gibt Mag. Carmen Seiler Einblick in ihre Tätigkeit als Innovationsassistentin.



Innovationsassistentin Mag. Carmen Seiler bei First Class Holz (Foto: First Class Holz)

### Projektergebnis

First Class Holz konnte gemeinsam mit der engagierten Innovationsassistentin effektive Maßnahmen zur Kundenbindung setzen, die Kundenbetreuung vereinfachen, das Angebotswesen beschleunigen und die Handelsbeziehungen im In- und Ausland ausbauen.

„Direkt nach Abschluss meines Wirtschaftsstudiums an der Umsetzung dieses Innovationsprojektes mitzuwirken, ermöglichte mir einen optimalen Berufseinstieg. Meine persönliche und fachliche Weiterentwicklung wurde durch das positive Projektumfeld stark gefördert“, zeigt sich Mag. Carmen Seiler begeistert.

### CATT Innovation Management GmbH ...

...ist One-Stop-Shop im Innovationsmanagement und unterstützt oö. Unternehmen und Institutionen bei der Suche nach und Abwicklung von regionalen, nationalen und internationalen FTI-Förderprogrammen, bei der Suche nach hochqualifizierten PraktikantInnen und InnovationsassistentInnen sowie bei Technologiekooperationen und Fragen zu Schutzrechten.

# success story

## Innovation assistant

C A T T

## Innovation assistant opens up new sales and marketing avenues for First Class Holz

**First Class Holz**

### Company portrait:

In 2001, First Class Holz GmbH, which is based in Lohnsburg (Innviertel/Upper Austria), emerged from the Otto Hamminger company, founded in 1984.

In addition to wood turning, for roughly eight years, First Class Holz has focused primarily on the development, production and sale of innovative chairs and loungers, which offer extensive health benefits.

### Quotation:

"Participation in this Upper Austrian government support programme enabled us to successfully implement new marketing and sales strategies. Above all, the modern redesign of our web page means that we can now present our innovative products in an ideal and customised manner. Another indication of the success of this project and our innovative capacity is certainly provided by the award of the 'Pacemaker 07' and the 'TOP' trading certificate."

Otto Hamminger,  
CEO, First Class Holz GmbH

### Information & Contact:

**CATT Innovation Management GmbH**  
Hafenstrasse 47-51, A-4020 Linz  
Tel.: ++43 / 732 / 9015-5420  
info@catt.at, www.catt.at

### Background

As CEO, Otto Hamminger, explains, "In recent years, First Class Holz GmbH has concentrated on the development of innovative and healthy chairs and loungers, and home accessories. The positive customer response to our products demanded the creation of professional marketing for both Austria and the whole of Europe." It was this situation that formed the starting-point for the project.

The development and implementation of new marketing strategies took place within the scope of the Upper Austrian government's "Innovation Assistants/Advisors for SMEs" support programme. This project was undertaken by Carmen Seiler, a young graduate from the University of Linz, with the assistance of her external coach, Reinhard Reichel, the Pro-Consult company CEO.

### Project procedure

Following a business area analysis, the content and form of customer group support was revised. Above all, customer support procedures were improved by the introduction of a CRM programme. As a result of the redesign of the web page, product information is available in German and English and partially in Spanish and Italian.

Carmen Seiler, "In my activities as an innovation assistant, I played a central role in the optimisation of organisational procedures and internal company structures, the development of a marketing department, as well as the introduction of the CRM programme. The main challenge for me was the project management of a support application for a further project, which was subsequently approved."



Innovation assistant Carmen Seiler at First Class Holz (Photo: First Class Holz)

### Project result

Together with its industrious innovation assistant, First Class Holz was able to implement effective customer relation measures, simplify its customer support systems, accelerate the provision of quotations and expand both its national and international business ties.

An enthusiastic Carmen Seiler, "The chance to participate in this innovation project immediately after completing my economics degree allowed me to make an ideal entry into professional life. Both my personal and professional development was greatly enhanced by the positive background to the project."

### CATT Innovation Management GmbH ...

...is a one-stop-shop for innovation management and supports Upper Austrian companies and institutions during the search for and participation in regional, national and international funding programmes, the recruitment of highly qualified trainees and innovation assistants, and in matters relating to technological co-operation and intellectual property rights.